

Allmänna villkor för uthyrning av husvagnsplats/boende vid Östergarn Strand

För hyresavtalet gäller dessa allmänna villkor.

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är Östergarn Strand AB. Som uthyrare är vi skyldiga att se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- objektet stämmer med beskrivningen
- du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning
- du får disponera objektet från kl.15.00 avtalad ankomstdag till kl. 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.

Om du inte är nöjd är det Östergarn Strand du skall vända dig till, läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och Östergarn Strand är bundna vid hyresavtalet så snart du betalat in hyresbeloppet.

När skall jag betala?

När du gjort en bokning kommer vi att sända ut en faktura till dig på hela hyresbeloppet, betalningsvillkor är förfalldagen på fakturan.

Om du bokar senare än 7 dagar i förväg skall hela hyresbeloppet betalas vid ankomst.

Betalning anses ha skett den dag Östergarn Strand erhållit pengarna.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar in hyresbeloppet inom angivet datum på fakturan har vi rätt att stryka din bokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka muntligen (personlig kontakt) eller skriftligen till oss, vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst betalar vi tillbaka 80% av det inbetalda hyresbeloppet.

Om du avbokar senare än 30 dagar före avtalad ankomst betalar vi tillbaka 20% av det inbetalda hyresbeloppet.

Vad har jag för rättigheter?

Om vi inte tillhandahåller objektet i avtalat skick, eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig ett annat likvärdigt objekt, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat till oss för objektet, med avdrag för det nytta du kan ha haft av objektet.

Om du har klagomål på objektet skall du framföra detta till värden eller dennes ställföreträdande så snart som möjligt och senast två dagar från ankomstdagen.

Fel som uppstår under vistelsen skall du anmäla omgående på plats så att värden får en chans att rätta till det.

Klagomål och fel som inte framförts inom angiven tid har du inte rätt att göra gällande och således inte heller rätt att kräva ersättning för.

Anspråk på ersättning skall för att vinna beaktande, göras till Östergarn Strand inom 10 dagar efter hyrestidens utgång och skall avfattas skriftligen.

Vad har jag för skyldigheter?

Du måste vårda objektet väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du, eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Det är inte tillåtet att röka eller ha husdjur utan särskilt tillstånd inomhus.

Du måste städa före avresan om inte annan överenskommelse är gjord. Vid utebliven städning kommer en kostnad att debiteras.

Du får inte använda objektet till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta än vad du uppgav i bokningen.

Om klagomål angående störande uppträdande från dig eller någon i ditt sällskap inkommer till oss har vi rätt att omedelbart vräka dig och ditt sällskap om rättelse ej sker omedelbart efter tillsägelse. Ingen återbetalning sker för resterande hyrestid, däremot är du som gäst skyldig att ersätta oss för kostnader som föranletts av det ovan nämnda.

Force Majeure

Både du och vi har rätt att träda från hyresavtalet om objektet inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till Östergarn Strand med eventuella klagomål. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till allmänna reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

Allergiker

Östergarn Strand fråntar sig allt ansvar för att tidigare gäster – i strid mot gällande bestämmelser – kan ha rökt eller medfört husdjur till objektet.